

Vue d'ensemble des concepts d'ateliers en Suisse (état au 05/2020)

Adresse	ESA le GARAGE	ESA CHECKBOX	Robert Bosch SA	Robert Bosch SA	Technomag SA	Technomag SA	Technomag SA	Technomag SA	hosteltter autotechnik ag	hosteltter autotechnik ag	hosteltter autotechnik ag	AMAG Import SA	Derendinger AG	Derendinger AG	Derendinger AG	Derendinger AG	RHIAG Group Ltd
Rue	Maritzstrasse 47	Maritzstrasse 47	in der Luberzen 29	in der Luberzen 29	Fischermättelstrasse 6	Fischermättelstrasse 6	Fischermättelstrasse 6	Fischermättelstrasse 6	Haldenmattsstrasse 3	Haldenmattsstrasse 3	Haldenmattsstrasse 3	Alte Steinhäuserstrasse 12	Industriest. 8	Industriest. 8	Industriest. 8	Industriest. 8	Oberneuhofstrasse 6
NPA Localité	3401 Berthoud	3401 Berthoud	8902 Urdorf	8902 Urdorf	3000 Berne 5	3000 Berne 5	3000 Berne 5	3000 Berne 5	6210 Sursee	6210 Sursee	6210 Sursee	6330 Cham	8305 Dietlikon ZH	8305 Dietlikon ZH	8305 Dietlikon ZH	8305 Dietlikon ZH	6340 Baar
Interlocuteur	Markus Bigler Responsable de distribution Concepts de garage	Markus Bigler Responsable de distribution Concepts de garage	Monsieur Sandro Francescutto (responsable des concepts de garage)	Monsieur Sandro Francescutto (responsable des concepts de garage)	Felix A. Schwaninger	Felix A. Schwaninger	Felix A. Schwaninger	Felix A. Schwaninger	Michelle Herzog	Michelle Herzog	Michelle Herzog	Hanspeter Wetti (directeur stop+go)	Felix A. Schwaninger	Felix A. Schwaninger	Felix A. Schwaninger	Felix A. Schwaninger	Fabio Carminiana
Téléphone	034 429 04 01	034 429 04 01	Madama Xhulibahem Sarliku 044 847 15 85	Madame Xhulibahem Sarliku 044 847 15 85	031 379 82 13	031 379 82 13	031 379 82 13	031 379 82 13	041 926 62 38 / 079 224 06 24	041 926 62 38 / 079 224 06 24	041 926 62 38 / 079 224 06 24	044 846 15 87 / 079 212 53 08 044 846 11 64	031 379 82 13	031 379 82 13	031 379 82 13	031 379 82 13	041 769 55 51
Fax	034 429 03 65	034 429 03 65	044 847 15 29	044 847 15 29	031 382 55 88	031 382 55 88	031 382 55 88	031 382 55 88	041 926 62 03	041 926 62 03	041 926 62 03		031 382 55 88	031 382 55 88	031 382 55 88	031 382 55 88	
E-mail	legarage@esa.ch	garagenkonzepte@esa.ch	info.bosch-service@ch.bosch.com	info.bosch-service@ch.bosch.com	felix.schwanger@technomag.ch	felix.schwanger@technomag.ch	felix.schwanger@sag-ag.ch	felix.schwanger@technomag.ch	michelle.herzgo@autotechnik.ch	michelle.herzgo@autotechnik.ch	michelle.herzgo@autotechnik.ch	info@stoppo.ch	felix.schwanger@sag-ag.ch	felix.schwanger@sag-ag.ch	felix.schwanger@sag-ag.ch	felix.schwanger@sag-ag.ch	fabio.carminiana@rhiag.ch
Site Internet	www.legarage.ch	-	www.boschcarservice.ch	www.bosch-werkstattwelt.ch	www.autocoach.ch	www.carxpert.ch	www.mygarage.ch	www.carxpert.ch	www.autofit.ch	www.autopro.ch	www.egarage.ch	www.stoppo.ch	www.garageplus.ch	www.garageplus.ch	www.garageplus.ch	www.garageplus.ch	www.just-drive.ch
Appli			www.appcenter.bosch.com	www.appcenter.bosch.com													Sites Internet adaptés et utilisables sur portable (tous les sites du garage et le site principal)
Raccordé à :	ESA	ESA	Bosch	Bosch	Technomag / SAG	Technomag / SAG	Technomag / SAG	Technomag / SAG	hosteltter autotechnik ag	hosteltter autotechnik ag	hosteltter autotechnik ag	AMAG Import SA	Derendinger AG / SAG	Derendinger AG / SAG	Derendinger AG / SAG	Derendinger AG / SAG	RHIAG Group Ltd et plus de 60 grossistes indépendants en Suisse
Groupe cible des concepts d'ateliers																	
Principal groupe cible	Garages indépendants	Garages indépendants	Garages indépendants	Garages indépendants	Garages indépendants	Garages indépendants	Technomag / SAG	Carrosseries indépendantes, carrosseries US/ICFCR	Garages indépendants	Tout type de garage	Garages novateurs intéressés par une formation continue sur l'électromobilité	Partenaires de service actifs et anciens des marques du groupe Volkswagen	Garages indépendants	Carrosseries indépendantes	Garages indépendants	Garages indépendants	Garagistes indépendants axés sur le client et pro-numérique
	Représentants de marque	Entrepreneurs	Représentations de marque	Représentations de marque	Représentants de marque	Représentants de marque	Garages indépendants	Garages carXpert	Garages de marque recherchant un deuxième pilier multimarques	Garages souhaitant une orientation individuelle	Garages souhaitant développer une autre source de revenus en mobilité électrique	Ateliers avec une forte part de marques du groupe Volkswagen	Représentations de marque	Garages indépendants	Représentations de marque	Représentations de marque	Revendeur auto avec atelier
	Anciens garages de marque	Garages de marque	Anciens garages de marque	Anciens garages de marque	Start-up	Anciens représentants de marque	Start-up		Anciens garages de marque				Anciens garages de marque	Représentations de marque	Anciens garages de marque	Anciens garages de marque	Concessions et anciens garages de marque
	Indépendants	Anciens garages de marque	Indépendants	Indépendants	Petites entreprises très complémentaires	Entreprises moyennes à grandes très complémentaires	Entrepreneurs		Entreprises très complémentaires	Combinable avec tous les garages et concepts	Combinable avec tous les garages et concepts		Indépendants	Anciens garages de marque	Indépendants	Indépendants	Entrepreneurs
									SUPPRIMER LE TEXTE					Indépendants	avec tous les garages et concepts		Combinable avec toutes les marques des constructeurs
Groupe cible secondaire	Filiales des concessionnaires	Filiales de garages de marque			Filiales des représentants de marque	Filiales des représentants de marque			Indépendants	Entrepreneurs	Entrepreneurs						Plus de 60 grossistes indépendants comme inamédiateurs pour le concept
Partenariat																	
Type d'adhésion :	Franchise	Franchise	Franchise	Franchise	Franchise	Franchise	Franchise	Franchise	Convention	Convention	Convention	Franchise	Accord	Accord	Accord	Accord	Accord cadre avec CGV
Nombre de partenaires du concept	350	120	75 (dans le monde 17300)	195 (dans le monde 13500)	125	295	350	60	215	215	120	290	90	750	130	23	
Durée du contrat :	2 ans, puis renouvellement annuel automatique	2 ans, puis renouvellement annuel automatique	5 ans, puis prolongation illimitée dans le temps	illimité	5 ans, puis renouvellement annuel automatique	5 ans, puis renouvellement annuel automatique	2 années, avec renouvellement automatique	5 ans, puis renouvellement annuel automatique	illimité	illimité	illimité	illimité	illimité	illimité	illimité	illimité	illimité, durée minimale de 4 ans
Délai de réalisation :	la première période dure deux ans, puis six mois	2 ans, puis 6 mois	12 mois	3 mois à la fin du trimestre suivant	6 mois	6 mois	3 mois	6 mois	3 mois	3 mois	3 mois	6 mois	2 ans, puis 3 mois	2 ans, puis 3 mois	2 ans, puis 3 mois	2 ans, puis 3 mois	Après la durée minimale de 4 ans, 3 mois
Obligations :	Membre de l'ESA / obligations et apparence conformément au concept	Membre de l'ESA / obligations et apparence conformément au concept	Selon les normes minimales de Bosch Car Service	Selon la déclaration d'obligations	Signalétique du concept / contrat avec Technomag / outils de diagnostic modernes	Signalétique du concept / contrat avec Technomag / outils de diagnostic modernes	Signalétique du concept / contrat avec Technomag	Signalétique du concept / contrat avec Technomag / outils de diagnostic modernes / membre de l'USIC ou de la FCR	Droit de la marque AUTOFIT réglementé par contrat. Relation avec Hosteltter comme fournisseur définie par des déclarations d'intention juridiquement non contraignantes	Droit de la marque autopro réglementé par contrat. Relation avec Hosteltter comme fournisseur définie par des déclarations d'intention juridiquement non contraignantes	Droit de la marque eGarage réglementé par contrat. Relation avec Hosteltter comme fournisseur définie par des déclarations d'intention juridiquement non contraignantes	Selon l'accord contractuel	Selon accord	Selon accord	Selon accord	Selon accord	Respect de la convention relative au chiffre d'affaires, respect du Corporate Design, travaux selon le REC, formation continue régulière, détails conformément aux CGV
Coûts																	
Uniques lors de l'adhésion :	2 500.- (comprend le pack de prestations de démarrage)	-	Pas de frais d'adhésion	Pas de frais d'adhésion	Pas de frais d'adhésion	Pas de frais d'adhésion	Pas de frais d'adhésion	Pas de frais d'adhésion	Pas de frais d'adhésion	Pas de frais d'adhésion	Pas de frais d'adhésion	CHF 4 800.- (comprend un pack de prestations de démarrage)	CHF 650.- pour page d'accueil personnalisée	CHF 650.- pour page d'accueil personnalisée	Pas de frais d'adhésion	CHF 650.- pour page d'accueil personnalisée	Pack de base One CHF 2600.- Advanced CHF 3400.- Professional CHF 4900.- (véhicule de remplacement incl.)
Coûts annuels :	2 640.- (comprend le pack de prestations de base)	-	CHF 3 720.- (remboursement d'au maximum CHF 2 440.- par le biais du bonus de qualité)	Aucun	960.- (publicité nationale réduite)	3 000.- (publicité nationale incl.)	Aucun coût	1 800.- (y compris la publicité nationale)	CHF 1 980 / (obligatoirement affectés pour la publicité et la formation continue)	Individuel (de CHF 400.- à 1900.-)	CHF 1400.- (obligatoirement affectés pour la publicité et la formation continue)	CHF 4500.- (comprend des prestations directes comme la formation, la publicité et l'assurance mobilité)	CHF 220.- / mois y compris la publicité entière	CHF 150.- / mois y compris la publicité entière	Pas de frais d'adhésion	CHF 120.- / mois y compris la publicité entière	Pas de coûts fixes, sauf le pack de base one CHF 149.- par mois (CHF 1788.- par an)
Transformation extérieure et installations (garage moyen)	À partir de 4 500.- bandeau sur la façade / (logo le GARAGE + nom du garage) et panneau de prestations (logo le GARAGE + prestations)	À partir de 3 500.- clips (logo CHECKBOX + nom du garage) et panneau de prestations (logo CHECKBOX + nom du garage)	À partir d'env. 5 000.- pour le bandeau de façade, le pylône et le panneau de l'offre (Bosch participe aux coûts d'aménagement extérieur). Éléments restants selon les désirs	Aucun (point pris en charge par le grossiste)	À partir de 4 500.-	À partir de 5 700.-	Aucun coût	À partir de 5 700.-	Signalétiques individuelles CHF 1000.- 4000	Pas de coûts Signalétique individuelle possible, mais pas d'obligation	Pas de coûts Signalétique individuelle possible, mais pas d'obligation	Transformation extérieure et installations (garage moyen) : à partir d'env. CHF 6500.-	Coûts de la signalétique extérieure à partir de CHF 8 000.-	Coûts de la signalétique extérieure à partir de CHF 8 000.-	Pas de frais d'adhésion	Coûts de la signalétique extérieure à partir de CHF 6 000.-	Pas de coûts, frais de base pour l'aménagement extérieur et l'espace clients pris en charge par le responsable du concept.

Exigences à l'égard du garage	le GARAGE	CHECKBOX	Bosch Car Service	Concept modulaire Bosch	autocoach	carXpert	myGarage	carXpert orange	autofit	autopro	eGarage	stop-go	garagenplus	carrosserieplus	Car Diagnostic	Unicar	Just Drive	
Adhésions :	Propriétaire ESA	Propriétaire ESA	Aucune	Aucune	Technomac	Technomac	Technomac	Technomac	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune	
Equipement de l'atelier :	Tous les appareils, aménagements et outils requis pour le diagnostic, les réparations et l'entretien du véhicule	Tous les appareils, aménagements et outils requis pour le diagnostic, les réparations et l'entretien du véhicule	Testeur de diagnostic de Bosch, équipement d'atelier selon le profil d'exigences défini	Testeur de diagnostic de Bosch, équipement d'atelier selon le profil d'exigences défini	Appareils, outils et aménagements nécessaires pour pouvoir entretenir et réparer les véhicules circulant en Suisse	Appareils, outils et aménagements nécessaires pour pouvoir entretenir et réparer les véhicules circulant en Suisse	Appareils, outils et aménagements nécessaires pour pouvoir entretenir et réparer les véhicules circulant en Suisse	Appareils, outils et aménagements nécessaires pour pouvoir entretenir et réparer les véhicules circulant en Suisse	Aménagement d'atelier et technique de diagnostic pour être en mesure de réaliser des travaux de maintenance et de diagnostic professionnels sur les véhicules modernes	Tous les appareils, aménagements et outils requis pour le diagnostic, les réparations et l'entretien du véhicule	Tous les appareils, aménagements et outils requis pour le diagnostic, les réparations et l'entretien du véhicule	Aménagement d'atelier et technique de diagnostic pour être en mesure de réaliser des travaux de maintenance et de diagnostic professionnels sur les véhicules modernes	Aménagement d'atelier et technique de diagnostic pour être en mesure de réaliser des travaux de maintenance et de diagnostic professionnels sur les véhicules modernes	Aménagement d'atelier et technique de diagnostic pour être en mesure de réaliser des travaux de maintenance et de diagnostic professionnels sur les véhicules modernes	Aménagement d'atelier et technique de diagnostic pour être en mesure de réaliser des travaux de maintenance et de diagnostic professionnels sur les véhicules modernes	Aménagement d'atelier et technique de diagnostic pour être en mesure de réaliser des travaux de maintenance et de diagnostic professionnels sur les véhicules modernes	Le garagiste a le libre choix, assisté par RHIAG Group Ltd ou un grossiste indépendant. Conditions d'exécution pour tous les produits de LIQUI MOLY	
Apparence :	Selon le concept le GARAGE	selon le concept CHECKBOX	lumineux & soigné avec une zone d'attente séparée pour les clients	soigné, solide atelier spécialisé	selon le concept AutoCoach	selon le concept carXpert	selon le concept myGarage	selon le concept carXpert	Entreprise soignée nécessaire - signalisation AUTOFIT adaptée ensemble aux circonstances en présence.	Entreprise soignée nécessaire - signalisation autopro selon les désirs adaptés individuellement à l'entreprise.	Éléments de signalisation pour le positionnement comme spécialiste de la mobilité électrique.	Selon les directives CIJCD	Selon le profil d'exigences	Selon le profil d'exigences	Selon le profil d'exigences	Selon le profil d'exigences	Une signalétique extérieure professionnelle selon le Brand Manual financée par just-drive, véhicule de remplacement noir gratuit avec signalétique Concorate/Track Professional	
Nombre minimal de collaborateurs	Entreprise de 1 personne et plus avec brevet de la branche automobile	Entreprise de 1 personne et plus avec brevet de la branche automobile	3 collaborateurs (hors personnes en formation)	1 collaborateur	Entreprise de 1 personne et plus avec brevet de la branche automobile	Entreprise de 1 personne et plus avec brevet de la branche automobile	Entreprise de 1 personne et plus avec brevet de la branche automobile	Entreprise de 1 personne et plus avec brevet de carrossier/peintre	A partir de 2 collaborateurs productifs, dont au moins 1 avec un brevet de la branche automobile	Entreprise de 1 personne et plus avec brevet de la branche automobile	A partir de 2 collaborateurs productifs, dont au moins 1 avec une certification haute tension	2 collaborateurs productifs	Entreprise d'au moins 2 personnes dont 1 mécanicien d'automobiles avec certificat d'aptitudes	Entreprise d'au moins 2 personnes dont 1 mécanicien d'automobiles avec certificat d'aptitudes	Entreprise d'au moins 1 personne dont 1 mécanicien d'automobiles avec certificat d'aptitudes	Entreprise d'au moins 1 personne dont 1 mécanicien d'automobiles avec certificat d'aptitudes	Entreprise de 1 personne et plus avec brevet (dirigée par le propriétaire) ou connaissances de la branche équivalentes	
Pièces/achat des marchandises :	Pas d'obligation d'achat	Chiffre d'affaires annuel	Achat minimum chez Bosch de CHF 40 000.- par an	Achat minimum chez Bosch à partir de CHF 10 000.- par an	Chiffre d'affaires minimum de XXX CHF par an	Chiffre d'affaires minimum de XXX CHF par an	Chiffre d'affaires minimum de XXX CHF par an	Chiffre d'affaires minimum de XXX CHF par an	Déclaration d'intention	Déclaration d'intention	Déclaration d'intention	AMAG	Déclencher	Déclencher	Déclencher	Déclencher	Fournisseur principal et relations actives avec les clients avec RHIAG Group Ltd ou l'un des 60	
Finances :	Moyens financiers nécessaires et examen de la liquidité	Moyens financiers nécessaires et examen de la liquidité	Structure de financement solide/équilibrée	Structure de financement solide/équilibrée	Contrôle de la liquidité / possibilités de financement	Contrôle de la liquidité / possibilités de financement	Contrôle de la liquidité / possibilités de financement	Contrôle de la liquidité / possibilités de financement	Entreprise saine, examen de solvabilité	Entreprise saine, examen de solvabilité	Entreprise saine, examen de solvabilité	Entreprise saine, examen de solvabilité	Examen de solvabilité	Examen de solvabilité	Examen de solvabilité	Examen de solvabilité	Examen de solvabilité, respect des délais de paiement	
Environnement :	Respect des directives environnementales, concept de protection de l'environnement présent	Respect des directives environnementales, concept de protection de l'environnement présent	Selon les directives internes et officielles, propre préparation des pièces de rechange	Selon les directives officielles	Respect des directives / concept de protection de l'environnement présent par un partenaire de renom	Respect des directives / concept de protection de l'environnement présent par un partenaire de renom	Respect des directives / concept de protection de l'environnement présent par un partenaire de renom	Respect des directives / concept de protection de l'environnement présent par un partenaire de renom	Respect des directives environnementales, concept de protection de l'environnement présent	Respect des directives environnementales, concept de protection de l'environnement présent	Respect des directives environnementales, concept de protection de l'environnement présent	Concept de protection de l'environnement et d'élimination dans l'atelier d'AMAG. Le partenaire du concept est CR.	Respect des directives environnementales, concept de protection de l'environnement présent	Respect des directives environnementales, concept de protection de l'environnement présent	Respect des directives environnementales, concept de protection de l'environnement présent	Respect des directives environnementales, concept de protection de l'environnement présent	Respect des directives environnementales, concept de protection de l'environnement présent	Respect des directives environnementales, concept de protection de l'environnement présent
Prestations des fournisseurs de systèmes																		
Imprimés de l'entreprise	Papier à lettre, enveloppes, cartes de visite, etc. avec le nom de l'entreprise / logo	Papier à lettre, enveloppes, cartes de visite, etc. avec le nom de l'entreprise / logo	Offre complète, de la carte visite à l'envoi de réception (boutique Internet)	Aucun	Conception graphique / agencement / assistance pour la réalisation et la mise en œuvre pour les enveloppes, le papier à lettre, les cartes de visite, etc.	Conception graphique / agencement / assistance pour la réalisation et la mise en œuvre pour les enveloppes, le papier à lettre, les cartes de visite, etc.	Conception graphique / agencement / assistance pour la réalisation et la mise en œuvre pour les enveloppes, le papier à lettre, les cartes de visite, etc.	Conception graphique / agencement / assistance pour la réalisation et la mise en œuvre pour les enveloppes, le papier à lettre, les cartes de visite, etc.	est proposé à des conditions spéciales	est proposé à des conditions spéciales	est proposé à des conditions spéciales	Papier à lettre, enveloppes, carte de visite	Papeterie, timbres, cartes de visite, flyers	Papeterie, timbres, cartes de visite, flyers	Papeterie, timbres, cartes de visite, flyers	Papeterie, timbres, cartes de visite, flyers	Premier approvisionnement gratuit en papier à lettre, enveloppes, cartes de visite, dépliants, tampon. Ensuite à prix de revient.	
Publicité de lancement	De la brochure de lancement à l'annonce en passant par les modèles de lettre pour écrire aux clients et bien d'autres choses encore	-	Assistance individuelle (lettres aux clients, brochures d'images, modèles d'annonces, newsletter, matériel d'exposition, chèque gonflable, etc.)	Pack initial de moyens publicitaires	Announces d'ouverture / publipostages, etc.	Announces d'ouverture / publipostages, etc.	Aucun	Aucun	Pack initial	Pack initial	Pack initial	Première communication : publipostages, matériel point de vente, posters, site Internet personnalisé / page de partenaire	Pack merchandising	Pack merchandising	Brochure	Pack merchandising	Séance photo pour la brochure de l'entreprise et le site Internet. Y compris articles publicitaires, pack initial avec signalétique automobile et tenue de travail pour tous les collaborateurs du garage (premier équipement)	
Publicité régionale	La publicité est harmonisée en fonction des régions par des groupements régionaux. L'accent est mis sur les GARAGE-partenaires et leurs offres.	-	p. ex. présence commune aux salons régionaux (p. ex. LUCA, salon de l'automobile de Zurich, etc.), spots TV, ciné et radio, publicité sur camions, matériel d'exposition, etc.	-	par le partenaire	par le partenaire	Aucun	par le partenaire	Dépliant, poster, articles publicitaires, modèles d'annonces, marketing en ligne	Dépliant, poster, articles publicitaires, modèles d'annonces, marketing en ligne	Marketing en ligne, dépliant, poster, articles publicitaires, modèles d'annonces	Divers modèles (posters, annonces, publipostages)	Flyers, actions pour les utilisateurs finaux, Actions Internet	Flyers, publicité par affiches	Flyers	Flyers, Actions Internet, publicité par affiches	Envoi régional de la brochure individuelle du garage, véhicule de remplacement aux collègues Corporate (gratuit avec Professional)	
Publicité nationale	La publicité nationale de télévision, la publicité extérieure, la publicité imprimée dans les médias sélectionnés, en ligne et de l'activité des médias sociaux.	-	p. ex. brochure pour les clients finaux de 8 pages (3 x par an, tirage 1.4 million d'exemplaires), publicité par affiches dans les rues (2 x 2 semaines par an), fortes activités en ligne et sur les médias sociaux	-	présence forte avec publicité extérieure ; publicité sur véhicule	présence forte avec sponsoring sportif / sport télévisé / retransmissions en direct / campagnes de publicité extérieure nationales / publicité sur véhicule	Aucun	apparence forte avec publicité extérieure / publicité de véhicule	Campagne de marque annuelle par exemple par affiche, TV, radio, etc. Site Internet central	Site Internet central et marketing en ligne	Marketing en ligne et RP	Site Internet, concours avec des prix attractifs, affiche	Internet, Lettre d'information des consommateurs, Hockey	Internet, affiches, concours d'habiletés carrosserie.ch	Internet	Internet, affiches, Actions Internet	Publipostage dans les médias imprimés, posts sur Facebook, Google Ads, Facebook Ads	
Publicité Image de marque	Outil de communication en ligne: le GARAGE exploitation le peut filtrer les enregistrements en fonction de ses besoins de dépliant sur la clientèle, des cartes de Noël et d'anniversaire à des réseaux d'affiliés externes	Moyens publicitaires individuels comme des brochures, des affiches ou des annonces au design CHECKBOX.	Propre outil de publipostage pour créer des cartes postales, des dépliants et des brochures personnalisés (directement depuis la base de données de clients)	-	Voir la publicité nationale	Voir la publicité nationale	Aucun	Voir la publicité nationale	Sur tous les supports courants	Sur tous les supports courants	Sur tous les supports courants	Composition des actions saisonnières : publipostage aux clients finaux, matériel point de vente, posters, concours, etc.	Internet, Print, Salon Genève	Internet, expositions de carrosserie, Salon Genève	non	Internet, Salon Genève	Mise en place d'un espace clients attrayant, assistance pour la journée portes ouvertes / l'exposition, concours, sponsorings régionaux par des associations	
Mesures de promotion des ventes	Les documents de promotion des ventes sont harmonisés avec les offres ESA et sont mis à disposition pour utilisation. Ils sont personnalisables.	-	Publicité pour la salle de vente et déco (4 packs point de vente saisonniers par an), propre TV Bosch Service (écran point de vente)	Publicité pour la salle de vente	Actions personnalisées irrégulières ; harmonisées en fonction de la saison	Actions personnalisées irrégulières ; harmonisées en fonction de la saison	Actions personnalisées irrégulières ; harmonisées en fonction de la saison	Actions personnalisées irrégulières ; harmonisées en fonction de la saison	Est réalisé avec des produits de marque exclusifs	Est réalisé avec des produits de marque exclusifs	Est réalisé avec des produits de marque exclusifs	Actions saisonnières (par exemple printemps, hiver ; publipostages, posters, modèles d'annonces, matériel point de vente), actions pour les clients avec jeux-concours	Actions à base de bons, coupons, concours pour les utilisateurs finaux	Actions à base de bons	non	Actions à base de bons, concours pour les utilisateurs finaux	Différentes actions saisonnières, informations et bannières en ligne	
Présence sur Internet	Le garagiste peut choisir son site librement.	Le garagiste peut choisir son site librement.	Site Internet individuel, national et international (avec 4 mises à jour complètes par an)	-	oui	oui	Oui	oui	Site central et possibilité de créer son propre site à des coûts très réduits. Lien vers différentes pages de partenaires	Site central et possibilité de créer son propre site à des coûts très réduits. Lien vers différentes pages de partenaires	Site Internet central et possibilité d'incorporer différents éléments dans son propre site	www.stopgo.ch, de plus, chaque partenaire bénéficie de son propre site où il peut mettre ses photos et les prestations particulières de son garage	oui	oui	oui	oui	Site Internet individuel avec identifiants de connexion pour la gestion. Flux d'informations avec des actualités pour les automobilistes, marché automobile (Autolina) et calculateur de services	
Site Internet	www.legarage.ch Le garagiste a le libre choix de son site Internet	Le garagiste peut choisir son site librement.	www.bosch-service.ch www.facebook.com/boschservice.ch www.bosch-service.fr www.twitter.com/boschservice.ch www.issuu.com/bosch-e-paper	www.bosch-werkstattwelt.ch	Offres individuelles présentes	Offres individuelles présentes	www.mygarage.ch	Offres individuelles présentes	www.autofit.ch	www.autopro.ch	www.egarage.ch	www.stopgo.ch	Site interne sous www.garagenplus.ch	www.carrosserieplus.ch	cardiagnostic.ch	www.unicar.ch	https://just-drive.ch/garagenkonzept	
Systèmes d'atelier et modules	Modules Bosch	Modules Bosch	-	-	Offres individuelles présentes	Offres individuelles présentes	-	Offres individuelles présentes	Combinable avec d'autres systèmes	Combinable avec d'autres systèmes	Combinable avec d'autres systèmes	-	-	-	-	-	Logiciel gratuit pour le garage Alcolin (à partir de Advanced)	
Formations	Offres régulières de formation pour le partenaire GARAGE	Offres de formation pour les clients ESA	www.bosch-training.ch (Suisse) www.automotive-campus.com (Plochingen - DE)	www.bosch-training.ch (Suisse) www.automotive-campus.com (Plochingen - DE)	vaste offre de cours	vaste offre de cours	vaste offre de cours	vaste offre de cours	hosteltier autotechnik ag propose chaque année un vaste programme de formations. Le client a le choix entre des formations techniques et commerciales. Les formations sont gratuites pour les partenaires Autofit.	hosteltier autotechnik ag propose chaque année un vaste programme de formations. Le client a le choix entre des formations techniques et commerciales. Les formations sont aussi incluses selon le module choisi	hosteltier autotechnik ag propose chaque année un vaste programme de formations. Les formations sont développées pour des travaux sur des véhicules électriques et comprennent de solides connaissances techniques en matière d'électromobilité. Les formations sont gratuites pour les partenaires eGarage.	Les partenaires stop-go disposent d'un vaste programme de formations de l'AMAG Academy composé de formations techniques et non techniques.	2x par an, programme de formation complète sur Techpool	2x par an, programme de formation complète sur Techpool	1x par an, programme de formation complète sur Techpool	2x par an, programme de formation complète sur Techpool	1 formation obligatoire en service à la clientèle just drive, formation REC, formations individuelles selon le programme de formation (avec 50 % de réduction à partir du pack Advanced)	
Assistance	Assistance par l'administration de le GARAGE, le conseiller Concept et la ligne d'assistance ESA.	Assistance par l'administration de le GARAGE, le conseiller Concept et la ligne d'assistance ESA.	Propre ligne d'assistance technique gratuite (pour toutes les marques et tous les produits)	Propre ligne d'assistance technique gratuite (pour toutes les marques et tous les produits)	Ligne d'assistance à un tarif réduit	Ligne d'assistance gratuite	Ligne d'assistance (Hotline)	Ligne d'assistance gratuite	Ligne d'assistance incluse	Ligne d'assistance technique incluse selon le module	Ligne d'assistance incluse	Ligne d'assistance (Hotline)	Techpool gratuit	Techpool gratuit	Techpool	Techpool gratuit	Ligne d'assistance technique gratuite, outil de solvabilité Soutien marketing général, avec véhicule de remplacement gratuit dans le pack Professional	
Appli	Le garagiste peut choisir son site librement.	Le garagiste peut choisir son site librement.	www.appointer.bosch.com	www.appointer.bosch.com	prochainement	prochainement	Aucun	prochainement	Concentration sur un site Internet mobile	Concentration sur un site Internet mobile	Concentration sur un site Internet mobile	-	oui	oui	oui	oui	Sites Internet adaptés et utilisables sur portable (tous les sites du garage et le site principal)	

Actualisation : 05/2020 Toutes les informations contenues dans ce registre/cette offre reposent exclusivement sur les indications des fournisseurs de différents concepts d'ateliers. L'exactitude et l'exhaustivité de ces informations ne sauraient être garanties.