

LES MÉTIERS DE L'AUTOMOBILE ONT DE L'AVENIR



Dans l'une des 4000 entreprises de l'UPSA employant au total 39 000 collaborateurs. Nous avons besoin de toi.

metiersauto.ch >>>
powered by UPSA | AGVS

 **UPSA | AGVS**
Union professionnelle suisse de l'automobile

Monter à bord et monter en puissance !

Propulsions alternatives, systèmes d'assistance complexes et nouvelles formes de mobilité marquent le quotidien de la branche automobile. En leur qualité de prestataires de mobilité complets, les entreprises de cette branche dynamique ont besoin de jeunes gens motivés désireux d'avancer dans la vie.

De belles possibilités de carrière

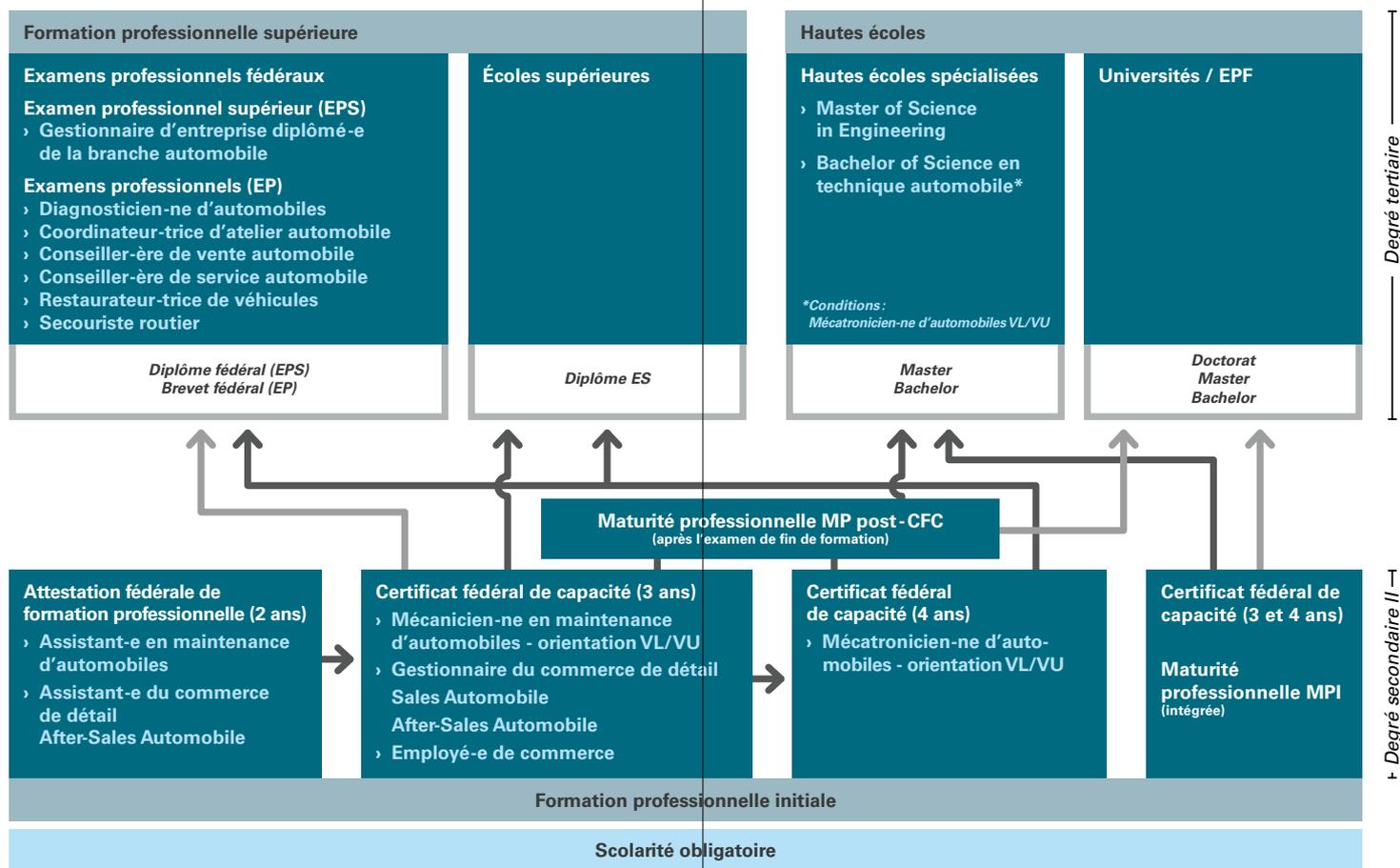
Une profession dans la branche automobile t'offre une activité passionnante et polyvalente aux nombreuses possibilités de promotion. Les nouvelles technologies ont un impact sur la formation professionnelle. La mécanique constitue la base,

mais l'informatique et l'électronique gagnent sans cesse en importance. Tu n'auras jamais fini d'apprendre dans cette branche attrayante !

Au total, les garagistes suisses proposent neuf formations professionnelles initiales. Outre une certaine adresse manuelle et un esprit vif, les candidats doivent être capables de réflexions connexes et aimer travailler en équipe.

Tu trouveras aux pages suivantes des portraits succincts de toutes les formations initiales professionnelles de la branche automobile. De plus amples informations sont disponibles sur **metiersauto.ch**.

Suis-nous sur les médias sociaux:      



→ Accès direct

→ Qualifications supplémentaires ou expériences professionnelles requises

VL : véhicules légers

VU : véhicules utilitaires



**« Je peux combiner le métier de mes rêves
et la marque de voiture de mes rêves. »**

NURSI N TATLI

à partir
de 2023

Employés de commerce CFC dans la branche automobile

Une formation commerciale initiale dans un garage est vivante et polyvalente. Les employés de commerce dans la branche automobile assistent tous les processus de l'entreprise sur le plan administratif. Ils reçoivent les clients, conviennent des rendez-vous, traitent les ordres au sein du service à la clientèle et gèrent les avis de sinistres. Au sein de l'ordonnancement, ils commandent les véhicules et surveillent les processus de commande et de livraison. Les employés de commerce contrôlent régulièrement le stock de l'entreprise dans le système et commandent les prestations et produits requis. Ils élaborent et contrôlent les factures, évaluent les statistiques et gèrent les dossiers du personnel.

Pour suivre cette formation initiale, il faut avoir terminé l'école obligatoire à un niveau moyen ou supérieur.

Cette formation initiale comprend les cinq domaines de compétences opérationnelles suivants :

- Travailler dans des structures de travail et d'organisation dynamiques
- Interagir dans un milieu de travail interconnecté
- Coordonner des processus de travail au sein de l'entreprise
- Construire des relations avec les clients et les fournisseurs
- Utiliser les technologies numériques du monde du travail.

Une langue étrangère est enseignée.

Plus d'informations sur [metiersauto.ch](https://www.metiersauto.ch).

3 ANNÉES DE FORMATION

1 À 2 JOURS D'ÉCOLE PROFESSIONNELLE SPÉCIALISÉE PAR SEMAINE

16 JOURS DE COURS INTERENTREPRISES PENDANT LA FORMATION INITIALE

5 DOMAINES DE COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES



« Le travail est polyvalent et d'une grande richesse. J'aime beaucoup assister et conseiller les clients concernant leurs besoins de mobilité. »

VIKTOR CENAJ

Gestionnaires du commerce de détail CFC Sales Automobile

Les gestionnaires du commerce de détail conseillent et servent les clients dans la salle d'exposition, par téléphone et en ligne. Ils conçoivent une expérience attrayante pour le client lors de la vente de véhicules ou d'autres prestations de mobilité. Lors d'un entretien de vente, les gestionnaires du commerce de détail montrent clairement l'intérêt du modèle, les variantes qui existent et les options pour un véhicule ou une prestation, expliquent les avantages et les inconvénients des différentes possibilités de financement et indiquent les investissements supplémentaires requis en lien avec les concepts de propulsion. Ils coordonnent le processus d'achat de véhicules, de la commande à la livraison. De plus, ils élaborent des concepts pour la présentation de véhicules et de prestations sur des plateformes en ligne ou sur les réseaux sociaux, calculent les prix de vente de voitures d'occasion et élaborent des offres d'achat et de reprise de véhicules avec compétence.

Pour suivre cette formation initiale, il faut avoir terminé l'école obligatoire à un niveau moyen ou supérieur.

Cette formation initiale comprend les six domaines de compétences opérationnelles suivants: • Création de relations clients • Gestion et présentation des produits et prestations • Intégration et développement des connaissances sur les produits et prestations • Interaction au sein de l'entreprise et dans la branche • Conception d'expériences d'achat • Gestion de magasins en ligne.

Une langue étrangère est enseignée.

Plus d'informations sur [metiersauto.ch](https://www.metiersauto.ch).

3 ANNÉES DE FORMATION

1 À 2 JOURS D'ÉCOLE PROFESSIONNELLE SPÉCIALISÉE PAR SEMAINE

14 JOURS DE COURS INTERENTREPRISES PENDANT LA FORMATION INITIALE

6 DOMAINES DE COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES



« Dans ce métier, j'aime le contact avec les clients, les échanges et le conseil. »

ANGELO CHIAVUZZI

Gestionnaires du commerce de détail CFC After-Sales Automobile

Les gestionnaires du commerce de détail conseillent et servent les clients lors de la vente au sein du service de pièces détachées automobiles et d'accessoires. Ils travaillent par téléphone, en ligne ou directement au contact avec les clients. À l'aide de données spécifiques aux produits ou aux véhicules, ils recherchent, présentent et commandent les pièces détachées automobiles et accessoires requis par des clients internes et externes et transmettent des prestations supplémentaires. Ils traitent les reprises et les cas de garantie avec professionnalisme. Les gestionnaires du commerce de détail présentent leurs produits et prestations de manière attrayante et participent à la conception des promotions de vente et des expositions saisonnières. Ils surveillent le processus d'achat de marchandises, de la commande à la livraison.

Pour suivre cette formation initiale, il faut avoir terminé l'école obligatoire à un niveau moyen ou supérieur.

Cette formation initiale comprend les six domaines de compétences opérationnelles suivants :

- Création de relations clients
- Gestion et présentation des produits et prestations
- Intégration et développement des connaissances sur les produits et prestations
- Interaction au sein de l'entreprise et dans la branche
- Conception d'expériences d'achat
- Gestion de magasins en ligne.

Une langue étrangère est enseignée.

Plus d'informations sur metiersauto.ch.

3 ANNÉES DE FORMATION

1 À 2 JOURS D'ÉCOLE PROFESSIONNELLE SPÉCIALISÉE PAR SEMAINE

14 JOURS DE COURS INTERENTREPRISES PENDANT LA FORMATION INITIALE

6 DOMAINES DE COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES



«J'aime la diversité et le contact avec les collègues que m'offre ce métier.»

LUANA CEFARELLI

viva.ch / 06/2021

Assistants du commerce de détail AFP After-Sales Automobile

Les assistants du commerce de détail conseillent les clients lors de l'achat d'accessoires automobiles, de produits et de prestations du garage et servent des garages tiers. Ils organisent des actions saisonnières pour les pièces et les accessoires. Les assistants du commerce de détail sont coresponsables de l'approvisionnement en pièces détachées et articles de l'assortiment d'accessoires. Ils stockent les produits conformément aux directives et les tiennent à disposition pour le fonctionnement interne. Ils appliquent activement les mesures de protection relatives à la gestion des produits et des matériaux polluants et les utilisent également lors de l'élimination de matériaux et de substances usagées.

En guise de formation préalable, il faut avoir terminé sa scolarité obligatoire.

Une fois la formation avec attestation terminée, il est possible d'entrer en deuxième année d'apprentissage de la formation initiale de gestionnaires du commerce de détail CFC.

Cette formation initiale comprend les quatre domaines de compétences opérationnelles suivants: • Création de relations clients • Gestion et présentation des produits et prestations • Intégration et développement des connaissances sur les produits et prestations • Interaction au sein de l'entreprise et dans la branche.

Une langue étrangère est enseignée.

Plus d'informations sur [metiersauto.ch](https://www.metiersauto.ch).

2 ANNÉES DE FORMATION

1 JOUR D'ÉCOLE PROFESSIONNELLE SPÉCIALISÉE PAR SEMAINE

10 JOURS DE COURS INTERENTREPRISES PENDANT LA FORMATION INITIALE

4 DOMAINES DE COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES

LES MÉTIERS DE L'AUTOMOBILE ONT DE L'AVENIR



Dans l'une des 4000 entreprises de l'UPSA employant au total 39 000 collaborateurs. Nous avons besoin de toi.

metiersauto.ch >>>
powered by UPSA | AGVS

 **UPSA | AGVS**
Union professionnelle suisse de l'automobile



« Je fais cet apprentissage car je suis fasciné par la technique mais aussi par l'aspect artisanal de l'automobile. J'aimerais ensuite étudier la technique automobile dans une haute école spécialisée. »

ALAIN MORAND

Mécatronicien-ne d'automobiles CFC

Spécialisation Véhicules légers

Les mécatroniciens d'automobiles contrôlent les systèmes des voitures équipées de moteurs à combustion et de concepts d'entraînement alternatifs et effectuent des travaux de diagnostic sur les systèmes mécatroniques. Ils réalisent par ailleurs des travaux de maintenance et de réparation sur les systèmes du véhicule. Ces systèmes comprennent le châssis, le moteur et l'entraînement ainsi que les systèmes électriques, électroniques, de confort et de sécurité. Leur formation comprend également l'examen de conduite. L'entreprise formatrice prend financièrement à sa charge jusqu'à 15 heures de conduite. Pour suivre cette profession, le candidat doit avoir terminé la scolarité obligatoire, en règle générale avec le niveau scolaire le plus élevé, et avoir réussi le test d'aptitudes de l'UPSA. Afin de compléter la pratique professionnelle et l'enseignement scolaire, la formation comprend des cours interentreprises.

Cette formation initiale comprend les cinq domaines de compétences opérationnelles suivants :

- Contrôle et entretien des véhicules
- Remplacement des pièces d'usure
- Soutien des procédures de l'entreprise
- Contrôle et réparation des systèmes
- Diagnostic des systèmes mécatroniques.

Plus d'informations sur metiersauto.ch.

4 ANS

1 À 1,5 JOURS D'ÉCOLE PROFESSIONNELLE PAR SEMAINE

68 JOURS DE COURS INTERENTREPRISES PENDANT LA FORMATION INITIALE

5 DOMAINES DE COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES



« Je suis fascinée par la technique automobile, par le fonctionnement du moteur ou d'une boîte de vitesses – c'est ce que j'aime. »

LEONIE ZELLWEGER

Mécanicien-ne en maintenance d'automobiles CFC Spécialisation Véhicules légers

Les mécaniciens en maintenance d'automobile contrôlent les systèmes des véhicules équipés de moteurs à combustion et de concepts d'entraînement alternatifs et effectuent des travaux de maintenance. Les travaux spécifiques à leur métier comprennent par ailleurs des travaux de réparation sur les différents systèmes du véhicule. Ces systèmes comprennent le châssis, le moteur et l'entraînement ainsi que les systèmes électriques, électroniques, de confort et de sécurité. Leur formation comprend également l'examen de conduite. L'entreprise formatrice prend financièrement à sa charge jusqu'à 15 heures de conduite. Les candidats à cette formation doivent avoir terminé l'école obligatoire à un niveau moyen et avoir réussi le test d'aptitudes de l'UPSA. Afin de compléter la pratique professionnelle et l'enseignement scolaire, la formation comprend des cours interentreprises.

Cette formation initiale comprend les quatre domaines de compétences opérationnelles suivants:

- Contrôle et entretien des véhicules
- Remplacement des pièces d'usure
- Soutien des procédures de l'entreprise
- Contrôle et réparation des systèmes.

Plus d'informations sur metiersauto.ch.

3 ANS

1 À 1,5 JOURS D'ÉCOLE PROFESSIONNELLE PAR SEMAINE

40 JOURS DE COURS INTERENTREPRISES PENDANT LA FORMATION INITIALE

4 DOMAINES DE COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES



**« Ce métier t'ouvre toutes les portes.
C'est l'une des meilleures formations initiales qui existent. »**

NICOLA SPIESER

Mécatronicien-ne d'automobiles CFC Spécialisation Utilitaires

Les mécatroniciens d'automobiles contrôlent les systèmes des utilitaires équipés de moteurs à combustion et de concepts d'entraînement alternatifs et effectuent des travaux de diagnostic sur les systèmes mécatroniques. Ils réalisent par ailleurs des travaux de maintenance et de réparation sur les systèmes du véhicule. Ces systèmes comprennent le châssis, le moteur et l'entraînement ainsi que les systèmes électriques, électroniques, de confort et de sécurité. Sur les utilitaires, ils contrôlent et programment en plus les systèmes pneumatiques et effectuent notamment des diagnostics sur les systèmes de direction de remorques et le système de suspension pneumatique. Leur formation comprend également l'examen de conduite. L'entreprise formatrice prend financièrement à sa charge jusqu'à 15 heures de conduite. Pour suivre cette formation, le candidat doit avoir terminé la scolarité obligatoire, en règle générale avec le niveau scolaire le plus élevé, et avoir réussi le test d'aptitudes de l'UPSA. Afin de compléter la pratique professionnelle et l'enseignement scolaire, la formation comprend des cours interentreprises.

Cette formation initiale comprend les cinq domaines de compétences opérationnelles suivants:

- Contrôle et entretien des véhicules
- Remplacement des pièces d'usure
- Soutien des procédures de l'entreprise
- Contrôle et réparation des systèmes
- Diagnostic des systèmes mécatroniques.

Plus d'informations sur metiersauto.ch.

4 ANS

1 À 1,5 JOURS D'ÉCOLE PROFESSIONNELLE PAR SEMAINE

68 JOURS DE COURS INTERENTREPRISES PENDANT LA FORMATION INITIALE

5 DOMAINES DE COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES



« La formation est exigeante. Mais elle est parfaite pour ceux qui aiment travailler avec leurs mains, en intérieur et en extérieur, et qui apprécient les moteurs. »

NOEMI BAPST

Mécanicien-ne en maintenance d'automobiles CFC Spécialisation Utilitaires

Les mécaniciens en maintenance d'automobile contrôlent les systèmes des véhicules utilitaires équipés de moteurs à combustion et de concepts d'entraînement alternatifs et effectuent des travaux de maintenance. Les travaux spécifiques à leur métier comprennent par ailleurs des travaux de réparation sur les différents systèmes du véhicule. Ces systèmes comprennent le châssis, le moteur et l'entraînement ainsi que les systèmes électriques, électroniques, de confort et de sécurité. Sur les utilitaires, ils contrôlent et programment en plus les systèmes pneumatiques et entretiennent les composants liés aux remorques et des différentes superstructures. Leur formation comprend également l'examen de conduite. L'entreprise formatrice prend financièrement à sa charge jusqu'à 15 heures de conduite. Les candidats à cette formation doivent avoir terminé l'école obligatoire à un niveau moyen et avoir réussi le test d'aptitudes de l'UPSA. Afin de compléter la pratique professionnelle et l'enseignement scolaire, la formation comprend des cours interentreprises.

Cette formation initiale comprend les quatre domaines de compétences opérationnelles suivants :

- Contrôle et entretien des véhicules
- Remplacement des pièces d'usure
- Soutien des procédures de l'entreprise
- Contrôle et réparation des systèmes.

Plus d'informations sur metiersauto.ch.

3 ANS

1 À 1,5 JOURS D'ÉCOLE PROFESSIONNELLE PAR SEMAINE

40 JOURS DE COURS INTERENTREPRISES PENDANT LA FORMATION INITIALE

4 DOMAINES DE COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES



« Il y a toujours quelque chose à faire. Cela peut parfois être très chargé pendant la saison du changement de pneus. J'aime ce travail. »

SALIM NASSERI

Assistants en maintenance d'automobiles AFP

Les assistants en maintenance d'automobiles effectuent de manière autonome des travaux de maintenance simples sur les voitures de tourisme, contrôlent les composants de l'installation électrique et entretiennent et nettoient les véhicules. Ils échantonnent par ailleurs les pièces d'usure comme les roues et les pneus ainsi que les composants de l'installation de freinage et d'échappement ainsi que des tâches plus exigeantes avec le soutien adapté. Le candidat doit avoir terminé la scolarité obligatoire pour bien démarrer dans cette voie. Autre condition d'admission : le candidat doit avoir réussi le test d'aptitudes de l'UPSA. Ce test est organisé par les sections de l'UPSA. Afin de compléter la pratique professionnelle et l'enseignement scolaire, la formation comprend des cours interentreprises.

Cette formation initiale comprend les trois domaines de compétences opérationnelles suivants :

- Contrôle et entretien des véhicules
- Remplacement des pièces d'usure
- Soutien des procédures de l'entreprise.

Plus d'informations sur metiersauto.ch.

2 ANS

1 À 1,5 JOURS D'ÉCOLE PROFESSIONNELLE PAR SEMAINE

20 JOURS DE COURS INTERENTREPRISES PENDANT LA FORMATION INITIALE

3 DOMAINES DE COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES
